

TERMO DE DEVOLUÇÃO OBRIGATÓRIA DE PEÇAS SUBSTITUÍDAS EM ASSISTÊNCIA TÉCNICA

INDÚSTRIA / REMETENTE:

SUPERTECH FITNESS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA, com sede na Av. Lourenço Belloli, nº 600, Galpão 07, Indl. Mazzei, Osasco – SP – CEP 06.268-110, inscrita no CNPJ nº 03.239.592/0001-97, doravante denominada simplesmente **FABRICANTE**.

1. OBJETO

O presente Termo regula as condições para substituição de peças no âmbito de assistência técnica, garantia ou análise de qualidade, ficando o **CLIENTE** ciente da obrigatoriedade de devolução da peça substituída à **FABRICANTE** para fins de:

- Análise técnica de falha
 - Perícia de garantia
 - Controle de qualidade
 - Rastreabilidade de lote
 - Auditoria técnica e regulatória
-

2. OBRIGATORIEDADE DE DEVOLUÇÃO

Toda peça substituída, seja em caráter de garantia, cortesia técnica ou análise preliminar, deverá ser devolvida à **FABRICANTE** no prazo máximo de **15 (quinze) dias corridos**, contados da data do envio da peça substituída.

A devolução deverá ocorrer:

- Com emissão de Nota Fiscal de remessa para análise técnica (quando aplicável);
 - Sem descaracterização, desmontagem indevida ou qualquer alteração da peça;
 - Em embalagem adequada para transporte.
-

3. NÃO DEVOLUÇÃO – FATURAMENTO AUTOMÁTICO

O não retorno da peça no prazo estipulado implicará automaticamente:

- Perda da condição de análise em garantia;
- Presunção de aceite definitivo da peça substituta como venda.

Nesta hipótese, a FABRICANTE fica autorizada a:

- Emitir Nota Fiscal de venda da peça substituída;
- Emitir boleto bancário com vencimento em até **07 (sete) dias**;
- Cobrar o valor integral da peça conforme tabela vigente.

O não pagamento implicará:

- Multa de 2%;
- Juros de 1% ao mês;
- Correção monetária;
- Inclusão em órgãos de proteção ao crédito;
- Protesto do título.

4. GARANTIA CONDICIONADA

A análise de garantia somente será concluída após o recebimento da peça substituída.

Caso seja constatado:

- Mau uso;
- Instalação inadequada;
- Modificação não autorizada;
- Uso fora das especificações técnicas;

A peça substituta será faturada ao **CLIENTE**.

5. CUSTOS DE FRETE

O frete de envio da peça nova e de devolução da peça danificada será inicialmente suportado pela FABRICANTE.

Caso a garantia seja negada após análise técnica, os custos serão faturados ao **CLIENTE** juntamente com o valor da peça.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Termo integra automaticamente todas as Ordens de Serviço, atendimentos técnicos e contratos firmados com a FABRICANTE.

A não devolução da peça poderá caracterizar retenção indevida de bem pertencente à FABRICANTE até a conclusão da análise técnica.

O aceite deste Termo ocorrerá por meio eletrônico, mediante marcação de checkbox em formulário digital, possuindo plena validade jurídica nos termos da legislação brasileira.

7. FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Osasco/SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.